



PREGUNTAS FRECUENTES DE TENEDORES DE MASCOTAS FRENTE A PANDEMIA DE COVID-19

1 MI MASCOTA ESTÁ SANA, ¿QUÉ CUIDADOS DEBO TENER MIENTRAS DURE LA CUARENTENA (ALIMENTACIÓN, HIGIENE, ENTRETENCIÓN)?

- Contar con los documentos de registro e identificación de las mascotas, tales como carnet sanitario y licencia del animal.
- Mantener una reserva del alimento (pellet) habitual de la mascota, considerando al menos 1 mes de comida si consume alimento normal, y al menos 2 meses si consume alimento medicado.
- Evitar paseos. Si son estrictamente necesarios, realizarlos en zonas sin aglomeración de personas, recorriendo lugares conocidos, manteniendo distancia de mínimo 1,5 metros (evitando contacto con otras personas y otros animales), y siempre con correa para evitar accidentes.
- Es importante que, una vez terminado el paseo de vuelta a casa, lavar las patas de tu mascota con una solución de agua y jabón (idealmente hipoalergénico) y secarlas con toallas de papel. Si tu mascota presenta alguna enfermedad de base dermatológica, es necesario que te comuniques con su médico veterinario tratante y/o especialista en el área para consultas más específicas.
- No permitir que la mascota deambule sin supervisión permanente. Debes mantenerlo con correa en espacios públicos.
- Proveer alimentos adecuados a la mascota, para prevenir cuadros gastroentéricos.
- Realizar un lavado de manos antes y después de interactuar con mascotas, especialmente cuando se manipulen deposiciones, se acaricie o alimente a la mascota.
- Comunicarte vía telefónica con el médico veterinario correspondiente ante dudas sobre la salud de tu mascota, y según su recomendación, reservar una hora de atención.
- En caso de realizar aislamiento por sospecha o confirmación de COVID-19, seguir las indicaciones que indique el médico tratante.





2 PASEO A MI MASCOTA, ¿TENGO RESTRICCIONES?, ¿DEBO SACAR SALVOCONDUCTO DIARIO O POR SEMANA?

Si estas en una comuna dentro del cordón de cuarentena: puedes pasear a mascotas o animales que estén bajo tu cuidado, con desplazamiento reducido dentro de las dos cuadras a la redonda del domicilio o residencia. Duración: 30 minutos. Para ello debes solicitar permiso de desplazamiento de manera remota en el portal comisariavirtual.cl ingresando tu clave única, o de manera presencial con tu carnet de identidad en dependencias de Carabineros de Chile.

Si estas en una zona sin cuarentena: debes pasear a tu mascota antes del horario de toque de queda (10 pm a 5 am). Máximo 30 minutos de paseo. Debes portar bolsa para recoger sus fecas, y puedes limpiar sus patitas con una toalla húmeda con agua y jabón (idealmente hipoalergénico) al volver a casa. Mantén una distancia prudente con las mascotas de tus vecinos, evitando contacto en todo momento de tu mascota con otras personas o animales. No olvides decir con voz fuerte y amigable “HOLA” a tus vecinos de lejos, es importante que tu mascota sepa que no son una amenaza y no se tomen a mal la distancia que estarás tomando.

3 DURANTE EL PASEO DE MI MASCOTA, ÉSTA SE ARRANCÓ Y SE EXTRAVIÓ, ¿QUÉ DEBO HACER PARA RECUPERAR A MI MASCOTA?

Si tu mascota está inscrita en la plataforma www.registratumascota.cl, debes dar aviso en la plataforma, para que se active el Sistema de Alarma y Extravió de Mascota. Esto permitirá, que el departamento correspondiente de tu municipalidad sea notificado, cambie el estado de situación de tu mascota de “en domicilio” a “extraviado” y así en caso de ser encontrado se contacten contigo para que se reúnan.

Puedes difundir a través de redes sociales e informarle a tu médico veterinario. Lo importante es que se genere una red de apoyo y búsqueda virtual. Lo más relevante para recuperar tu mascota, es que este cuente con un sistema de identificación permanente, como el Microchip.

4 MI MASCOTA TIENE INDICACIONES MÉDICAS ESPECÍFICAS, ¿CÓMO PUEDO ACREDITARLAS PARA PEDIR SALVOCONDUCTO ADECUADO PARA ELLO?

Puedes asistir a consulta con un Médico Veterinario, y solicitar que te extienda un Certificado de Salud, después de la realización de un examen físico y en algunos casos, exámenes complementarios, donde acredite la condición de tu mascota. Siempre lleva contigo ese certificado en el caso de ir con tu mascota a un centro médico.

En caso de cuarentena total, ingresa a comisariavirtual.cl y obtener el **Permiso Temporal Individual - Asistencia a Establecimientos de Salud.**

En caso de Toque de Queda, ingresa a comisariavirtual.cl y obtener el **Salvoconducto Individual - Tratamiento Médico.**



5 SI MI MASCOTA ESTÁ ENFERMA, ¿QUÉ HAGO PARA DESPLAZARME A LA CLÍNICA VETERINARIA EN BUSCA DE ATENCIÓN? ¿EXISTE UN PROTOCOLO DE ATENCIÓN DURANTE ESTE PERÍODO?

Debes agendar horas de atención con anticipación, teniendo en consideración lo siguiente:

- Resulta fundamental agendar hora vía telefónica.
- Respetar horas asignadas, evitando atrasos, de manera de no sobrecargar las salas de espera y de no retrasar otros procedimientos.
- Si estás positivo a COVID-19 o en cuarentena por haber estado en contacto con personas positivas a COVID-19 y necesitas atención de URGENCIA para tu mascota NO debes acudir a la clínica veterinaria ni solicitar un domicilio médico veterinario, puedes solicitar ayuda a un familiar/amigo sano con su equipo de protección personal recomendado por la autoridad sanitaria para que pueda llevarla, y siempre informar la situación del propietario al médico veterinario tratante.
- Favorecer la telemedicina o consulta telefónica para clasificar el problema médico de tu mascota.
- Revisar en las redes sociales de los centros veterinarios los horarios en que se recibirán llamadas o mensajes. No asistir al centro para solicitar hora o atención.
- Priorizar la solicitud de consulta para la atención de patologías crónicas o de urgencia.
- Solo debe ingresar al centro veterinario un tutor o responsable y su mascota. No deben asistir tenedores de mascotas pertenecientes a los grupos de riesgo informados por la autoridad (niños, personas mayores de 60 años, personas con enfermedades crónicas, ni tampoco personas con sintomatología, cuarentenados y aislados).
- Al regresar al domicilio, dejar zapatos fuera de casa, lavar las manos con agua y jabón, desinfecta la correa de paseo con alcohol de 70% o alcohol gel y repetir lavado de manos.